

# medhypnose

## Aanvullende Voorwaarden – Online Hypnotherapie Programma voor PDS

Versie:1 mei 2026

Behorend bij:

- *Algemene Voorwaarden* van MedHypnose (GAT-versie, opgesteld 1 april 2019)
- *Privacy Statement* van MedHypnose (GAT)

Geldig voor: Online Hypnotherapie Programma voor Prikkelbare Darm Syndroom (PDS)

### Artikel 1 – Relatie met GAT-voorwaarden en GAT-privacystatement

1. Deze aanvullende voorwaarden zijn van toepassing *naast*:

- de Algemene Voorwaarden van MedHypnose (hierna: GAT-voorwaarden)
- het Privacy Statement van MedHypnose (hierna: GAT-privacystatement)

De klant accepteert alle drie de documenten.

2. In geval van tegenstrijdigheid tussen de GAT-voorwaarden en deze aanvullende voorwaarden, *prevaleren deze aanvullende voorwaarden* voor wat betreft het Online Hypnotherapie Programma voor PDS.

3. In geval van tegenstrijdigheid tussen het GAT-privacystatement en *artikel 12* van deze aanvullende voorwaarden, *prevaleert artikel 12* voor wat betreft de verwerking van persoonsgegevens in het Online Hypnotherapie Programma voor PDS.

4. De volgende artikelen uit de GAT-voorwaarden zijn *niet van toepassing* op het Online Hypnotherapie Programma voor PDS:

- Artikel 5 (Annulering – vervangen door herroepingsrecht in artikel 6 van deze voorwaarden)
- Artikel 4a (stilzwijgende verlenging – vervangen door vaste toegangsduur in artikel 7 van deze voorwaarden)
- Artikel 8b (betaling direct na dienstverlening – bij online programma betaal je vooraf)

### Artikel 2 – Wat het Online Programma is (en niet is)

1. Het Online Programma is een *digitaal zelfstudieprogramma* bestaande uit 8 modules met video's, audiohypnoses, opdrachten en oefeningen.

2. Het programma is *geen*:

- Individuele therapie
- Groepsbehandeling
- Medische behandeling
- Vervanging van een huisarts, medisch specialist of andere zorgverlener

3. De klant voert het programma in eigen tijd uit. MedHypnose biedt geen live begeleiding, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.

# medhypnose

## Artikel 3 – Medische geschiktheid (ontbindende voorwaarde)

1. Het Online Programma is uitsluitend bedoeld voor klanten bij wie de diagnose *Prikkelbare Darm Syndroom (PDS)* is gesteld door een bevoegde huisarts of medisch specialist.
2. De klant verklaart en garandeert:
  - Dat de diagnose PDS door een arts is gesteld (schriftelijk of mondeling)
  - Dat de klachten sinds die diagnose *niet* zijn veranderd of verergerd, en dat er geen nieuwe lichamelijke of psychische klachten zijn bijgekomen zonder opnieuw een arts te raadplegen.
3. *Indien niet aan bovenstaande wordt voldaan*, mag de klant niet starten met het programma. Bij twijfel raadpleegt de klant eerst de huisarts.
4. *Ontbindende voorwaarde*: Als MedHypnose na aankoop redelijkerwijs vermoedt dat de klant niet aan de medische voorwaarden voldoet, is MedHypnose gerechtigd de toegang tot het Online Hypnotherapie Programma voor PDS met onmiddellijke ingang te blokkeren en de overeenkomst te ontbinden. In dat geval is *geen restitutie* verschuldigd, tenzij de klant alsnog aantoonst dat aan de medische voorwaarden is voldaan.
5. MedHypnose is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van het Online Hypnotherapie Programma voor PDS zonder de vereiste medische diagnose of zonder voorafgaand overleg met een arts.

## Artikel 4 – Veilig gebruik

- De klant verbindt zich ertoe de hypnoses, video's, audio-bestanden, oefeningen en opdrachten *nooit* te volgen of beluisteren:
- Tijdens het deelnemen aan het verkeer (fietsen, autorijden, etc.)
  - Tijdens het bedienen van machines of gevaarlijke apparatuur
  - Tijdens andere activiteiten waarbij volledige alertheid en/of concentratie vereist zijn

## Artikel 5 – Intellectueel eigendom en gebruiksrecht

1. Alle content van het Online Hypnotherapie Programma voor PDS (video's, audio's, teksten, opdrachten, module-indelingen, afbeeldingen) is exclusief eigendom van MedHypnose en wordt beschermd door het auteursrecht. © 2026 MedHypnose.
2. De klant ontvangt een *persoonlijk, niet-overdraagbaar, niet-exclusief gebruiksrecht* voor eigen gebruik. Dit recht vervalt zodra de toegangsduur (artikel 7) is verstreken.
3. Het is de klant uitdrukkelijk *verboden* om:
  - Content te delen, verspreiden, openbaar te maken (inclusief maar niet beperkt tot sociale media, forums, groepsapps, clouddiensten)

# medhypnose

- Content te verveelvoudigen (waaronder begrepen: opnemen, downloaden via onrechtmatige middelen, screenshots, screenrecording, fotograferen van het scherm)

- Toegang te verlenen aan derden, al dan niet tegen betaling

4. *Boetebepaling:* Bij overtreding van dit artikel verbeurt de klant een direct opeisbare boete van € 5.000,- (zegge: vijfduizend euro) per overtreding, plus € 500,- voor elke dag dat de overtreding voortduurt. Dit onverminderd het recht van MedHypnose op volledige schadevergoeding.

5. MedHypnose is gerechtigd technische maatregelen te nemen (zoals watermerken, DRM, of unieke identificatie) om het intellectueel eigendom te beschermen.

## **Artikel 6 – Herroepingsrecht (Wet Koop op Afstand)**

1. Op dit digitale product is de wettelijke bedenktijd van *14 dagen* van toepassing, met inachtneming van het bepaalde in lid 2 en 3.

2. De klant verliest zijn herroepingsrecht zodra hij *expliciet heeft ingestemd* met het onmiddellijk verlenen van toegang tot het Online Programma *én* heeft bevestigd dat hij daarmee afstand doet van het herroepingsrecht (zoals vereist op grond van artikel 6:230p BW).

3. *Uitvoering door MedHypnose:*

- Is de klant *niet gestart* met het programma (geen enkele module geopend, geen enkele hypnose beluisterd) binnen 14 dagen na aankoop? Dan krijgt de klant bij tijdige melding het volledige aankoopbedrag terug.

- Zodra de klant *een module, een hypnose of een oefening heeft gestart/geopend*, vervalt het recht op geldterug. Dit geldt ook als de klant slechts een deel van een module heeft bekeken.

4. Herroeping dient schriftelijk te geschieden via *info@medhypnose.nl*, onder vermelding van 'Herroeping Online Programma', voorzien van naam, factuurnummer of ordernummer.

5. Na een geldige herroeping zal MedHypnose binnen 14 dagen het aankoopbedrag terugbetalen.

## **Artikel 7 – Toegangsduur**

1. De video's, audio-bestanden en overige content van het Online Programma blijven *6 maanden* beschikbaar voor de klant, te rekenen vanaf de datum van aankoop.

2. Na deze periode kan MedHypnose de toegang zonder verdere berichtgeving beëindigen. De klant heeft geen recht op verlenging, tenzij MedHypnose dit uit coulance aanbiedt.

3. MedHypnose is niet verantwoordelijk voor het lokaal opslaan van content door de klant. Het is de klant niet toegestaan content te downloaden tenzij MedHypnose uitdrukkelijk een downloadknop ter beschikking stelt.

# medhypnose

## **Artikel 8 – Aansprakelijkheid (aanvulling op GAT artikel 9)**

1. Het Online Hypnotherapie Programma voor PDS is bedoeld als *ondersteunend* en heeft als doel PDS-klachten te verminderen. MedHypnose garandeert *geen* specifiek resultaat, genezing, volledige klachtenvrijheid of geschiktheid voor elke vorm van PDS.

2. MedHypnose is *niet aansprakelijk* voor:

- Eventuele verslechtering van klachten, lichamelijke of psychische klachten die optreden tijdens of na het programma, tenzij deze het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van MedHypnose (overeenkomstig GAT artikel 9b)
- Gevolgschade (overeenkomstig GAT artikel 9c)
- Schade als gevolg van technische storingen, internetuitval, verlies van toegang, of onjuist gebruik van het online platform door de klant
- Het niet behalen van persoonlijke verwachtingen

3. De klant is zelf verantwoordelijk voor:

- Een stabiele internetverbinding
- Een veilige werkomgeving (bescherming van inloggegevens)
- Het tijdig raadplegen van een arts bij verergering of nieuwe klachten

4. *Beperking van aansprakelijkheid:* Indien ondanks de beperkingen in dit artikel en GAT artikel 9 MedHypnose aansprakelijk mocht zijn, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag dat de klant voor het Online Hypnotherapie Programma voor PDS heeft betaald (overeenkomstig GAT artikel 9e en 9f).

5. MedHypnose is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het handelen van derden, zoals hostingproviders, betaaldienstverleners, of het platform waarop het programma wordt aangeboden.

## **Artikel 9 – Verwerking persoonsgegevens (verwijzing naar privacyverklaring)**

1. MedHypnose verwerkt persoonsgegevens van de klant overeenkomstig de privacyverklaring (*GAT-privacystatement*) die op de website staat en door de klant bij aankoop is geaccepteerd.

2. Voor het Online Hypnotherapie Programma voor PDS worden in aanvulling op de privacyverklaring de volgende gegevens verwerkt:

- Datum en tijd van inloggen
- Geanonimiseerd IP-adres

3. De bewaartermijn voor deze specifieke online-programmagegevens is *maximaal 7 jaar* na de laatste activiteit, of korter als de klant verzoekt om verwijdering (mits geen wettelijke bewaarplicht van toepassing is). Voor klanten die ook live behandelingen afnemen blijft de termijn van 20 jaar uit de GAT-voorwaarden van toepassing.

# medhypnose

## **Artikel 10 – Klachten en geschillen (aanvulling op GAT artikel 10)**

1. Klachten over het Online Hypnotherapie Programma voor PDS dienen *binnen 14 dagen* na ontdekking schriftelijk te worden ingediend via [info@medhypnose.nl](mailto:info@medhypnose.nl).
2. MedHypnose zal binnen 14 dagen na ontvangst reageren met een voorstel tot oplossing.
3. Indien partijen er niet uitkomen, is de *GAT-geschillenregeling* van toepassing zoals beschreven in de GAT-voorwaarden. Klachten kunnen worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Alternatieve Therapeuten (GAT), mits de klant is aangesloten bij een GAT-erkende beroepsorganisatie.
4. Op alle geschillen is *Nederlands recht* van toepassing.

## **Artikel 11 – Wijzigingen**

1. MedHypnose is gerechtigd deze aanvullende voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden minimaal 14 dagen van tevoren aangekondigd via de website en per e-mail aan bestaande klanten.
2. Heeft een bestaande klant bezwaar tegen een wijziging, dan kan de klant de overeenkomst ontbinden tegen de datum waarop de wijziging van kracht zou worden. In dat geval ontvangt de klant een evenredig deel van het aankoopbedrag terug (pro rata temporis).

## **Artikel 12 – Aanvullende privacybepalingen voor het Online Hypnotherapie Programma voor PDS**

Deze bepalingen vullen het GAT-privacystatement aan en zijn daarvan een integraal onderdeel.

1. MedHypnose gebruikt Google Analytics op de website en in het Online Hypnotherapie Programma voor PDS. Hierbij worden de volgende maatregelen genomen:
  - IP-adressen worden geanonimiseerd
  - Data wordt niet gedeeld met Google voor andere doeleinden
  - Bewaartermijn van gebruikersgegevens: 2 maanden
  - Rechtsgrond: toestemming via cookiebanner
2. Voor deelnemers aan het Online Hypnotherapie Programma voor PDS worden de volgende gegevens vastgelegd:
  - Datum en tijd van inloggen
  - Geanonimiseerd IP-adresDeze gegevens worden gebruikt voor technische werking en algemene gebruiksanalyse.
3. Voor uitsluitend online deelnemers geldt een bewaartermijn van *7 jaar* na laatste activiteit, in

# medhypnose

afwijking van de 20-jaarstermijn uit het GAT-privacystatement. Voor deelnemers die ook live behandelingen ontvangen, blijft 20 jaar van kracht.

## **Artikel 13 – Slotbepaling**

1. Mocht enig onderdeel van deze aanvullende voorwaarden ongeldig of niet-afdwingbaar blijken, dan blijft de rest van de voorwaarden volledig van kracht. Partijen zullen in dat geval in overleg treden om een geldige vervangende bepaling overeen te komen die zoveel mogelijk hetzelfde beoogt.
2. Voor alle overige situaties waarin deze aanvullende voorwaarden niet voorzien, verwijzen partijen naar de GAT-voorwaarden.